

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Чунский многопрофильный техникум»

ПРОГРАММА
ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ, СЛУЖАЩИХ
учебной дисциплины

ОП.03 Эффективное поведение на рынке труда

по профессии 43.01.09 Повар, кондитер

Форма обучения: очная
Срок обучения: 3 года 10 мес.

р.п. Чунский
2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	14.
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	15

Программа разработана с учетом требований ФКГОС среднего общего образования, ФГОС среднего профессионального образования и профиля профессионального образования по учебной дисциплине «Эффективное поведение на рынке труда», 43.01.09 Повар, кондитер.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Чунский многопрофильный техникум»

Разработчик:
Сулова Н.Ф., преподаватель

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Эффективное поведение на рынке труда» направлена на формирование навыков и способов эффективного поведения на рынке труда.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**
осуществлять телефонные звонки и визит к работодателю с целью трудоустройства;

- проходить испытания при приеме на работу;
- составление профессионального резюме, поискового письма, объявления о поиске работы и др. документов;
- осуществлять поиск работы с помощью сети Интернет и других источников;
- составлять собственный план карьерного роста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- перечень наиболее востребованных профессий, формы занятости;
- технологию трудоустройства;
- порядок организации предпринимательской деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **90** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки - **60** часов;
практические занятия **20** часов;
самостоятельной работы - **30** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</i>	

2.2. Тематический план и содержание программы «Эффективное поведение на рынке труда»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Эффективное поведение на рынке труда.		10	
Тема 1.1 Основные понятия, принципы и направления анализа рынка труда.	Содержание учебного материала		
	1 Понятие «рынок труда». Рабочая сила как товар. Цена рабочей силы. Понятия «трудоустройство», «трудоустроенное население». Стадии движения рабочей силы. Спрос и предложение на рынке труда. Занятость населения как показатель баланса спроса и предложения рабочей силы. Высвобождение рабочей силы и его причины. Безработица как длительная несбалансированность рынка труда, ее типы и виды. Понятие «вакансия на рынке труда». Общая характеристика современного рынка труда России. Изменения общих требований к работнику в третьем тысячелетии. Конкуренция на рынке труда.		2
	2 Региональные инвестиционные программы социально-экономического развития и перспективы рынка труда. Состояние занятости населения. Общая характеристика особенностей безработицы. Конверсионная, технологическая и скрытая безработица. Молодежная безработица. Социально-профессиональный «портрет» молодого безработного. Выпускники профессиональных учебных заведений на региональном рынке труда. Отраслевая структура занятости. Анализ текущего спроса и предложений на рынке труда области (по профессиям и специальностям, уровню подготовки специалистов). Формирование предложений для выхода на рынок труда.		2
	3 Посреднические службы на рынке труда. Государственные службы занятости. Рекрутинговые фирмы. Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации».		2
Тема 1.2 Профессиональная деятельность и ее субъект.	Содержание учебного материала		
	1 Типы и виды профессиональной деятельности. Режимы профессиональной деятельности: работа по найму, самозанятость, предпринимательство и др. Профессиональная деятельность в		2

		государственном секторе и на негосударственных предприятиях. Индивидуальная трудовая и творческая деятельность.		
	2	Сущность и функции предпринимательской деятельности. Правовые основы малого и среднего предпринимательства. Организационно-правовые формы малого и среднего предпринимательства. Государственная регистрация малого и среднего предпринимательства. Налогообложение малого и среднего предпринимательства.		2
	Самостоятельная работа обучающихся		8	
	• Выполнение рефератов.			
Тема 1.3 Технология трудоустройства.	Содержание учебного материала			
	1	Возможные варианты трудоустройства по профессии (специальности), осваиваемой в образовательном учреждении. Профессиональные цели и ценности будущих специалистов. Алгоритм принятия решения в ситуации предстоящего трудоустройства. Способы поиска работы. Непосредственное обращение к работодателю. Использование посреднических фирм и организаций: государственных служб занятости, рекрутинговых фирм и бюро по найму, агентств по трудоустройству и др. Объявления о наборе по радио и телевидению. Объявления в профессиональных и коммерческих изданиях, в местной печати. Объявления о вакансиях на улицах. Помещение собственного объявления с предложением в средствах массовой информации и глобальной сети Интернет. Сравнительная характеристика различных методов поиска работы.		3
	2	Межличностное взаимодействие в ситуации трудоустройства. Продуктивные приемы и способы эффективной коммуникации в процессе трудоустройства. Собеседование в ситуации трудоустройства. Внешний вид соискателя вакансии. Психологические особенности построения диалога с работодателем, работником кадровой службы организации. Манеры поведения и речи — основные факторы первого впечатления о человеке. Невербальное поведение в межличностном взаимодействии, его роль в создании позитивного профессионального имиджа кандидата. Основные вопросы к кандидату при приеме на работу. Технология ответов на возможные вопросы работодателя. Структурированные интервью со стандартизованными ответами. Техника		3

		заполнения анкет. Вопросы, которые должен задать о новой работе претендент на рабочее место. Техника завершения разговора.		
	3	Документы, необходимые для трудоустройства. Автобиография, профессиональное резюме, поисковое письмо работодателю. Основные правила их разработки и оформления. Характеристика соискателя вакансии. Основные требования к содержанию и оформлению рекомендательных писем и писем напоминаний. Деловое письмо с послужным списком кандидата.		3
	4	Результаты собеседования. Причины отказа в приеме на работу и их учет в дальнейшем. Изучение различных форм установления трудовых отношений и некоторых правил закрепления на рабочем месте. Должностные обязанности и ответственность. Формы установления трудовых отношений. Понятие испытательного срока. Анализ результатов испытательного срока.		3
	5	Общая характеристика трудового законодательства Российской Федерации. Источники трудового права. Кодекс законов о труде Российской Федерации. Трудовой договор, его разновидности. Понятие контракта в трудовом праве, права и обязанности сторон, вытекающие из трудового договора. Основания прекращения трудового договора (контракта). Право на труд и трудовые правоотношения. Занятость и трудоустройство. Порядок приема на работу, заключения и расторжения трудового договора. Коллективный договор.		3
		Практические занятия <ul style="list-style-type: none"> • Анализ алгоритма технологии трудоустройства. • Составление документов при трудоустройстве. 	4	
		Самостоятельная работа обучающихся <ul style="list-style-type: none"> • Выполнение презентаций 	4	
Тема 1.4 Культура взаимоотношений в	Содержание учебного материала			
	1	Психологические вопросы взаимоотношений наемного работника и работодателя. Психологический климат в трудовом коллективе. Способы построения отношений с людьми разного типа.		2

трудо- вом коллективе.	Производственный конфликт. Возникновение и решение конфликтов. Отношение разных людей к конфликтам. Диагностика собственного типа отношений. Речь в деловом общении. Понятие о культуре речи. Речевые стили. Деловой профессиональный стиль. Официальное и неофициальное общение. Искусство убеждения. Профессиональный этикет. Правила приличия на рабочем месте. Праздники и традиции в трудовом коллективе.		
	Самостоятельная работа обучающихся: • Решение ситуационных задач.	2	
Радел 2. Эффективное поведение на рынке товаров (работ, услуг) при защите прав потребителя.		10	
Тема 2. 1 Права потребителей.	Содержание учебного материала		
	1 История возникновения движения о защите прав потребителей. Законодательство РФ о защите прав потребителей как система нормативных актов. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Гражданское законодательство о защите прав потребителей. Роль подзаконных нормативных правовых актов в регулировании отношений по защите прав потребителей. Особенности гражданских правоотношений по защите прав потребителей.		3
	2 Право потребителя на информацию. Общие требования к информации, предоставляемой потребителям. Информация об изготовителе, исполнителе, продавце. Способы доведения информации об изготовителе, исполнителе, продавце. Информация о товарах, работах услугах. Ответственность за ненадлежащую информацию. Товарные знаки. Штрих-коды.		3
	3 Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Органы, осуществляющие контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. Понятие качества товара, работы, услуги. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Нормативные документы по стандартизации. Обязанности изготовителя (исполнителя) по обеспечению надлежащего качества товара (результата выполненной работы, оказанной услуги).		3

	4	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги. Размер возмещения, подлежащего выплате потерпевшему в случае причинения вреда его жизни, здоровью или имуществу. Возмещение морального вреда. Возмещение вреда в случае ликвидации или реорганизации продавца, изготовителя (исполнителя), обязанного к возмещению. Лица, которые вправе требовать возмещения вреда. Сроки, в течение которых причиненный вред подлежит возмещению. Лица, ответственные за причинение вреда. Основания ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) за причиненный потребителю вред.		3
	5	Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Содержание права потребителей на безопасность товаров, работ, услуг для их жизни, здоровья, имущества, а также для окружающей среды. Срок службы и срок годности товаров – средство обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей. Правила использования товара (результата работы, услуги) – средство обеспечения безопасности жизни, здоровья потребителей. Сертификация товаров (работ, услуг) – средство обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей. Другие средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.		3
	Самостоятельная работа обучающихся: • Выполнение ситуационных задач.		2	
Тема 2.2 Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг.	Содержание учебного материала		6	
	1	Защита прав потребителей при продаже товаров. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.		3

	<p>2 Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Сроки выполнения работ и оказания услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг. Имущественная ответственность за нарушение исполнителем срока выполнения работ и оказания услуг. Права потребителей в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявление потребителем требований по их поводу. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Имущественная ответственность исполнителя за нарушение сроков устранения недостатков в работе, услуге. Смета на выполняемые работы и ее значение. Порядок оплаты выполненной работы, услуги. Выполнение работы из материалов исполнителя. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.</p>		3
	<p>3 Государственная и общественная защита прав потребителей. Полномочия органов по защите прав потребителей. Порядок выдачи предписаний органов по защите прав потребителей по вопросам нарушения прав потребителей. Порядок наложения штрафов за уклонение от исполнения или несвоевременное исполнение предписание органов по защите прав потребителей о прекращении нарушений прав потребителей. Полномочия органов государственного управления, контролирующей безопасность товаров, работ, услуг. Органы по защите прав потребителей при местной администрации. Общественная защита прав потребителей.</p>		3
	<p>4 Юридическая ответственность за нарушение прав потребителей. Административная ответственность, гражданско-правовая ответственность, уголовная ответственность.</p>		3
	<p>5 Процессуальные аспекты защиты прав потребителей. Соотношение судебного и внесудебного порядка защиты прав потребителей. Подсудность дел о защите прав потребителей. Лица, имеющие право предъявлять иски в защиту прав потребителя и участвовать в деле. Предъявление иска. Процессуальные права и обязанности лиц, участвующих в деле. Срок рассмотрения дела в суде. Сроки исковой давности. Судебное разбирательство и вынесение решения по делу. Судебные расходы. Обжалование решений (определений) суда в кассационном порядке. Пересмотр решений (определений) суда в порядке надзора. Пересмотр решений (определений, постановлений) суда по вновь открывшимся обстоятельствам.</p>		3

	Практические занятия	6	
	<ul style="list-style-type: none"> Решение ситуационных задач по защите прав потребителей. Составление искового заявления в суд о защите прав потребителя. 		
	Самостоятельная работа обучающихся:	6	
	<ul style="list-style-type: none"> Выполнение презентации. Решение ситуационных задач. 		
Раздел 3. Эффективное поведение на финансовом рынке.		10	
Тема 3.1 Личный финансовый план.	Содержание учебного материала	2	
	1 Доходы и расходы. Личный и семейный бюджет. Цели планирования. Постановка личных финансовых целей.		2
Тема 3.2 Банковские операции по обслуживанию физических лиц.	Содержание учебного материала	4	
	1 Кредит. История. Виды кредитов. Условия кредита. Риски связанные с кредитом. Размеры расчетов по различным кредитам.		3
	2 Банковские депозиты. История. Виды депозитов. Условия депозита. Риски и управление ими.		3
	3 Расчетно-кассовые операции. Обмен валют. Электронные деньги. Банковские ячейки. Банковские переводы. Денежный чек. Банковские карты. Мобильный банк, интернет-банкинг.	3	
	Практические занятия	4	
	Самостоятельная работа обучающихся:	3	
	<ul style="list-style-type: none"> Решение ситуационных задач. 		
Тема 3.3 Основы инвестирования и страхования.	Содержание учебного материала	2	
	1 Страхование. История. Виды страхования. Выбор страховой компании.		3
	2 Инвестирование. Портфель инвестиций. Диверсификация. Долговые ценные бумаги: векселя и облигации. Риски облигаций и управление ими. Долевые ценные бумаги. Акции. Риски инвестиций в акции и управление ими. Гибридные инструменты. Фондовая биржа. Налогообложение операций с ценными бумагами. Паевые инвестиционные фонды (ПИФы). Управляющие компании. Риски инвестирования в ПИФы. Общие фонды банковского управления (ОФБУ). Сопутствующие инвестиционные риски.		3
	Лабораторные работы (не предусмотрены)	*	
	Практические занятия	4	

	<ul style="list-style-type: none"> Расчет операций с ценными бумагами. 		
	Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>	*	
	Самостоятельная работа обучающихся <ul style="list-style-type: none"> Выполнение презентаций. 	2	
Тема 3.4 Налогообложение физических лиц.	Содержание учебного материала	4	
	1 Налоги взимаемых с физических лиц. Налоговая декларация. Права и обязанности налогоплательщиков.		3
	Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i>	*	
	Практические занятия <ul style="list-style-type: none"> Расчет налогов взимаемых с физических лиц. 	2	
	Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i>	*	
	Самостоятельная работа обучающихся: <ul style="list-style-type: none"> Решение ситуационных задач. 	3	
	Всего:	60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации учебной дисциплины имеется оборудование учебного кабинета: *стенды, схемы, раздаточный материал.*

Технические средства обучения: *ПК, проектор, DVD, аудиотехника.*

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. **Сотников С.И.** Управление карьерой. Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2014.
2. **Морозов Н.** Как найти работу своей мечты. – М.: Академия, 2014

Дополнительные источники:

1. Адаменко М.В. Как открыть свой малый бизнес. - М.: НТ Пресс, 2014.
2. Федеральный закон РФ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.07.
3. Шулятьева Н.А. Малый бизнес в условиях рынка. Ж. «Деньги и кредиты», 2014, №1.

Интернет-ресурсы:

Библиотека Воеводина. (Коллекция книг по экономической теории, международной экономике, финансам, предпринимательству, маркетингу, рекламе и Public Relations (PR)). -

Электронная библиотека по бизнесу, финансам, экономике и смежным темам.

(Большинство книг доступно для скачивания.) - <http://www.finbook.biz/> **Экономическая**

библиотека онлайн. (Коллекция ссылок на книги по различным областям экономики и управления. Требуется регистрация). -<http://www.elobook.com/>

AUP.Ru - Библиотека экономической и деловой литературы (Электронные учебные пособия, методические материалы и научные монографии по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии). <http://www.aup.ru/library/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь осуществлять телефонные звонки и визит к работодателю с целью трудоустройства.	Практические задания и тренинги
Уметь адаптироваться в трудовом коллективе.	Выполнение индивидуальных заданий, проведение исследований.
Уметь составление профессионального резюме, и др. документов	Практическое занятие. Выполнение индивидуальных заданий.
Уметь осуществлять поиск работы с помощью сети Интернет и других источников.	Выполнение индивидуальных заданий и практические занятия.
Уметь составлять собственный план карьерного роста.	Выполнение индивидуальных заданий.
Знать перечень наиболее востребованных профессий, формы занятости.	Выполнение индивидуальных заданий, проведение исследований.
Знать технологию трудоустройства.	Практическое занятие и тренинги.

